

**В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992г.
№ 2300-1 и ст. 782 ГК РФ**

Главное условие, при котором существует возможность сдать билет – процедура возврата должна произойти до начала театрального представления.

Для сдачи билета в кассу при себе необходимо иметь:

- Паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность гражданина РФ.
- Билет-чек (оригинал).
- Заявление о возврате. Пишется в свободной форме в 2 экземплярах: один вручается представителю театра, второй остается у заявителя. Содержит в себе следующие сведения:
 - Данные адресата – ФИО и должность руководителя театра;
 - Данные заявителя – ФИО и паспортные данные;
 - Просьбу вернуть деньги за неиспользованный билет (причину возврата указывать не обязательно);
 - Реквизиты билета (серия и номер);
 - Сумму оплаты;
 - Контактный телефон и адрес для связи с заявителем;
 - Личную подпись с расшифровкой;
 - Дату и время составления заявления.

Собрав все необходимые документы, потребитель должен обратиться в кассу театра.

Принимающий сотрудник на экземпляре заявителя проставляет свою подпись и указывает дату получения. Это поможет вам доказать факт своевременного обращения в случае возникновения спорной ситуации.

Если у вас нет возможности подать заявление о возврате билета при личной явке, отправьте его заказным письмом с уведомлением. Сделать это лучше заблаговременно. Письмо должно быть вручено не позже даты спектакля.

Заявление рассматривается в течение 10-30 дней.

По желанию заявителя, он может прийти по этому же билету на это же спектакль в любое другое время (по заявлению). Но в данном случае после даты спектакля, на который был продан билет, денежные средства не возвращаются.